



## Personnes/structures présentes

- Maheux Céline, Médiathèque Diderot, [celine.maheux@mairie-reze.fr](mailto:celine.maheux@mairie-reze.fr)
- Béranger Arthur, EFS/Médiathèque, [arthur.beranger@mairie-reze.fr](mailto:arthur.beranger@mairie-reze.fr)
- Madeline Yves, Comige, [comige44400@gmail.com](mailto:comige44400@gmail.com)
- Gilbert Céline, CSC Chateau, [celine.gilbert@cscchateau.fr](mailto:celine.gilbert@cscchateau.fr)
- Larcher Benjamin, Nâga, [contact@naga44.org](mailto:contact@naga44.org)
- Mathelier Bertrand, Nâga, [contact@naga44.org](mailto:contact@naga44.org)

## Présentation structures et besoins

### Médiatèque (Céline Maheux)

- Ils ont 10 ordinateurs en accès libre (2h pour abonnés, 30 minutes pour les autres). L'inscription gratuite. Il y a également un poste dédié aux ressources libres.
- Ils ont plusieurs personnes dans le domaine du numérique
- Beaucoup de personnes viennent pour des démarches administratives. Le problème est qu'ils ne sont pas habilités pour cela.
- Parmi les activités proposées, ils ont :
  - cours
  - cafés entraide
  - recherches web
  - développement de l'autonomie
- Activités passées
  - install party
  - hygiène numérique

Certaines activités sont en cours d'être reprises, ou de nouvelles en développement. Cela fait suite au redémarrage d'activité post-confinement.

### Médiathèque, épicerie solidaire (Arthur Béranger)

- Accompagnement aux démarches administratives le vendredi matin à l'épicerie solidaire : Initiation avec installation d'applications
- Espace France service / Maison des services au public : <https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/maisons-de-services-au-public>  
« Une maison de services au public est un lieu dans lequel les habitants peuvent être accompagnés par des agents-médiateurs dans leurs démarches administratives sur de nombreuses thématiques : emploi, retraite, famille, social, santé, logement, énergie, accès au droit, etc. »
- Objectifs :
  - Mieux connaître l'environnement de Rezé (pour rediriger les personnes)
  - faciliter l'expérience des usagers

- mise en place d'une carte

## CSC Château (Céline Gilbert)

- Pas d'accompagnement aux démarches administratives. Cela dit, les sites administratifs sont un support pour les cours/accompagnement
- Ordinateurs fournis par Nâga en prêt aux usagers
- Formations aux usagers à l'utilisation du système (par Nâga)
- Nantes dans ma poche (<https://metropole.nantes.fr/nantes-dans-ma-poche>)
- Besoins :
  - Question de la peur des ordinateurs
  - Aider les usagers à avoir recours à leurs droits sans se faire piéger/arnaquer
    - mail frauduleux, hameçonnage (phishing)

## Comige (Yves Madeline)

Comige : collectif pour les migrants européens  
hébergement et lien social

TIT (terrain d'insertion temporaire)

- accès à : toit, eau, emploi, médical
- Solutions envisagées :
  - Travailler plus spécifiquement avec les enfants (adultes de demain, parlent plus souvent français, etc.)
  - Ce sont principalement des enfants de l'école primaire, il y aussi (mais très peu) de collégiens
- Besoins :
  - Amener les usagers (Roms) à une meilleure intégration et à plus d'autonomie (avec un point d'entrée numérique dans le cadre de QPV – MdL) :
    - Démarches administratives (actuellement faites par assistante sociale)
    - Trouver des solutions pour intéresser le public (aspect ludique ?)
    - Accès Internet ?

## Constats partagés

- Besoins des usagers d'effectuer des démarches administratives
- Utilisation de smartphone : beaucoup d'usagers sont plus familiers avec l'utilisation de smartphones que d'ordinateurs
- Peur des ordinateurs
- Besoin d'avoir des formats qui permettent d'accrocher le public :
  - Besoins concrets (démarches administratives, ...)
  - Aspect ludique (enfants, mais aussi adultes)

## Cartographie

Arthur Béranger a commencé une [carte des acteurs locaux rezéens du social et du numérique](#). Cette carte recense les acteurs sociaux et numériques de Rezé. L'idée est de fonctionner avec des données libres (accessibles en lecture et écriture par tout le monde). Mais également que

ces données utilisent un format compatible avec [la carte opendata de nantes métropoles](#) afin d'assurer leur interopérabilité.